

2026 年 10 月 16 日

当社製品 お取扱店・お取引先様各位

株式会社 BJC

TikTok における当社商品販売に関するお知らせ

拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、当社は、当社商品の EC プラットフォーム経由での販売において公式認定サロン制度を採用し、当社が提示する条件を満たしたサロン様に対して、TikTok を経由した販売を容認して参りました。しかしながら、TikTok を経由した販売において、以下のとおり当社として容認しがたい状況が多数発生しております。

1. 当社は、当社商品の特性上、初回の販売に際して、個々のお客様に合わせた商品販売のため、対面でのカウンセリングを行った上での販売をサロン様にお願いしており、EC プラットフォームを経由した販売は二回目以降の購入に限って認めています（公式認定サロン規約第 5 条）。しかしながら、当該規約に違反し、TikTok 経由で、カウンセリングを経由せずに初回販売を行っている事例を多数発見しています。
2. 当社は、お客様に対して適切な商品をお届けし、健康被害を防止し、ひいては当社商品の信頼性を維持するため、TikTok 経由での販売においても、薬機法、景品表示法等広告規制を遵守することをお願いしています（公式認定サロン規約第 3 条第 1 項）。しかしながら、TikTok での販売において、当該規約に違反し、薬機法上当社商品の広告として認められない表現、お客様が当社商品の本来の効能効果を誤認するおそれのある表現等が多数用いられていることを確認しています。実際に、TikTok 経由で購入されたお客様から当社に対して当社商品に関するお問い合わせをいただくことが多く、お客様に適切な商品情報が伝わっていない状況が発生しています。

当社としては、以上の状況を重く受け止めており、TikTok 上での販売を認めることが、お客様に対して適切な商品をお届けすることを妨げ、ひいては当社商品の信頼性を著しく害するおそれがあるものと判断致しました。つきましては、本日以降、当社商品を TikTok 経由で販売することを全面的に禁止させていただくことと致します。

代理店様におかれましては、販売先であるサロン様に対して、TikTok 経由での販売の禁止を徹底いただくよう、ご対応をお願い致します。なお、本件につきましては、行政機関にも相談のうえ、適切に対応していく所存です。

敬具